Privacyverklaring Sharpy AI

Versie: 22-10-2026 (Herziening 5)

Bedrijf: Jong & Edens Enterprises V.O.F., handelend onder de naam Sharpy AI (KVK 98327828)

Adres: Zuiderakerweg 13, 1069 MD Amsterdam, Nederland

Contact: info@sharpy-ai.com / mateo@jongedens.enterprises

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe Sharpy AI persoonsgegevens verwerkt wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of met ons samenwerkt. Ook leggen wij uit wat onze rol is wanneer wij persoonsgegevens verwerken namens onze klanten.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke Nederlandse en Europese privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk?

Verwerkingsverantwoordelijke: Jong & Edens Enterprises V.O.F., handelend onder de naam Sharpy AI.

KVK: 98327828

Adres: Zuiderakerweg 13, 1069 MD Amsterdam, Nederland

E-mail: info@sharpy-ai.com / mateo@jongedens.enterprises

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

2.1 Websitegebruik en technische gegevens: wij kunnen IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, tijdstippen, cookie-ID's en vergelijkbare online identifiers verwerken, voor zover deze worden gebruikt. Daarnaast kunnen wij technische loggegevens verwerken, zoals foutmeldingen, beveiligingslogs en gebruiksstatistieken.

2.2 Contact en sales: naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van berichten en afspraken- of demonotities.

2.3 Klantadministratie: contractgegevens, factuurgegevens, betaalstatus, correspondentie, supportverzoeken en gegevens voor gebruikers- en accountbeheer.

2.4 Diensten en demo's: wanneer dit nodig is voor de dienstverlening of een demo kunnen communicatie-inhoud, technische metadata en andere door u of de klant verstrekte gegevens worden verwerkt.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Offertes en uitvoering van overeenkomsten: om aanvragen te behandelen, Diensten te leveren, facturatie uit te voeren en support te bieden.
- Relatiebeheer, beveiliging en bedrijfsvoering: op basis van gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor contact, beveiliging, fraudepreventie, kwaliteitsverbetering en het voorkomen van misbruik.
- Marketing en communicatie: op basis van toestemming of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie. U kunt zich altijd afmelden waar dat van toepassing is.
- Wettelijke verplichtingen: bijvoorbeeld fiscale en administratieve bewaarplichten.

4. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met dienstverleners die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening, zoals IT- en hostingdienstverleners, database- en cloudplatformen, communicatie- en e-mailproviders, CRM-, analytics-, support-, telecom-, automation- en AI-platformen, en administratieve of betaalgerelateerde dienstverleners.

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Waar vereist sluiten wij passende verwerkersafspraken of andere contractuele waarborgen.

Wanneer wij als verwerker namens een klant optreden, is een actuele lijst van Subverwerkers op verzoek beschikbaar via info@sharpy-ai.com.

5. Doorgifte buiten de EER

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer dit gebeurt, zorgen wij waar vereist voor passende waarborgen, zoals een geldig doorgiftemechanisme en aanvullende maatregelen.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken.

- Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken.
- Analytische cookies helpen ons de website te meten en te verbeteren.
- Marketing- en trackingcookies plaatsen wij alleen met toestemming wanneer die toestemming wettelijk vereist is.

Meer informatie staat in onze Cookieverklaring.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist. Als richtlijn hanteren wij onder meer:

- contact- en offertegegevens: doorgaans tot 24 maanden na het laatste relevante contact;
- klant- en factuurgegevens: overeenkomstig toepasselijke wettelijke fiscale bewaartermijnen;
- technische log- en beveiligingsgegevens: zo kort mogelijk en doorgaans maximaal 12 maanden, tenzij langer nodig voor beveiliging of incidentonderzoek.

9. Uw privacyrechten

U heeft, waar van toepassing, recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Als een verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming intrekken.

U kunt een verzoek sturen naar info@sharpy-ai.com. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Als u gebruikmaakt van een AI-agent of webapplicatie van onze klant

Sharpy AI levert AI-agents, automatiseringen en webapplicaties aan zakelijke klanten. Wanneer u belt of chat met een AI-agent die namens één van onze klanten actief is, of wanneer u gegevens invult in een webapplicatie, configurator of offerte van één van onze klanten, verwerken wij persoonsgegevens doorgaans namens die klant.

In dat geval is onze klant doorgaans de verwerkingsverantwoordelijke en is Sharpy AI verwerker. Voor vragen over het doel van de verwerking, de grondslag, bewaartermijnen of het uitoefenen van privacyrechten kunt u in beginsel contact opnemen met de organisatie namens wie de AI-agent of webapplicatie actief is. Als een verzoek bij ons binnenkomt, kunnen wij het verzoek doorzetten of u naar de betreffende organisatie verwijzen.

11. Gesprekken, opnames en tijdelijke verwerking

Indien onze klant ervoor kiest gesprekken tijdelijk te laten opnemen voor technische verwerking en/of overdracht naar systemen van die klant, kan Sharpy AI deze opnames tijdelijk verwerken.

Onze standaardinstelling is dat opnames, indien ingeschakeld, automatisch worden verwijderd binnen 24 uur na beëindiging van het gesprek, tenzij onze klant ons schriftelijk anders instrueert of wettelijke verplichtingen anders vereisen.

Onze klanten zijn verantwoordelijk voor de juiste informatie aan bellers en het, waar vereist, verkrijgen van toestemming of een andere geldige grondslag.

12. Verwerker namens klanten

Bij het leveren van onze Diensten verwerken wij vaak persoonsgegevens namens onze klanten. In dat geval is de klant verwerkingsverantwoordelijke en is Sharpy AI verwerker. De afspraken hierover staan in de Verwerkersvoorwaarden die onderdeel zijn van onze Algemene voorwaarden en/of in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

13. Geen training op Klantdata zonder afspraak

Sharpy AI gebruikt Klantdata niet om algemene AI-modellen te trainen of te verbeteren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk met de betreffende klant is overeengekomen. Wij kunnen wel geaggregeerde en niet-herleidbare statistieken gebruiken om onze dienstverlening te analyseren en verbeteren.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat op onze website met de versiedatum.